

# Información útil Tierra Santa

## FACTURACIÓN DE EQUIPAJES

Se permiten 23 Kg por pasajero como equipaje facturado. Además un bolso de mano para llevar a bordo del avión. No se puede pasar con líquidos en el Control de Policía y el agua se podrá comprar una vez pasado dicho Control.

Llevar consigo lo necesario e imprescindible de artículos de aseo pero respetando las normas de seguridad sobre líquidos, geles, Spays, etc.

Igualmente sus medicamentos necesarios. Las personas diabéticas conviene ser portadoras de un Certificado médico por el uso de sus jeringuillas de insulina.

Llevar su equipaje perfectamente identificado, para ello les entregaremosmos etiquetas de viaje.

## CONTROL DE SEGURIDAD EN AEROPUERTOS

Llevar Pasaporte en mano, no dentro de la maleta y recuerde que LA CADUCIDAD TIENE QUE SER 6 MESES MINIMO a partir de la fecha de entrada en ISRAEL.

En Barajas y Tel Aviv, nos harán una serie de preguntas que debemos responder con claridad, tales como si el equipaje lo ha tenido controlado, si le han entregado paquetes, si ha hecho Vd. mismo su equipaje, si conoce a otras personas del Grupo o a su organizador, motivos de su viaje, etc. Hay que tener paciencia, es por nuestra seguridad.

## LLEGADA A ISRAEL

Nos estarán esperando nuestros y representantes en Tierra Santa. Una vez recogido el equipaje en el aeropuerto de Tel Aviv nos dirigimos hacia el Control de Aduana y posteriormente hacia la salida para subirnos al autobús. En el autobús nos harán entrega de una gorra para la cabeza, Mapa de Israel, Diario de Viaje y la Cruz de Tierra Santa.( nuestros obsequios en Tierra Santa).

## SERVICIOS 24 HORAS – EMERGENCIAS

En todas nuestras Peregrinaciones su Agencia Barcelo Viajes les facilitará números de teléfonos para asistencia en destino en caso de una EMERGENCIA. Rogamos lo solicite.

## CELEBRACIONES Y EUCARISTÍAS

- Renovación de las Promesas del matrimonio ( **Cana de Galilea**)
- Renovación del Bautismo ( **río Jordán**)
- Via Crucis siguiendo la **vía Dolorosa** ( Jerusalén)
- Hora Santa ( **Getsemaní**)

**CELEBRAREMOS LAS EUCARISTIAS DIARIAMENTE EN DISTINTOS SANTUARIOS.**

## VISADO Y DOCUMENTACION DE VIAJE

Todas las personas que vayan a visitar Israel deben poseer un pasaporte que sea válido durante al menos seis meses desde la fecha de entrada en el país. Como consideración para los que quieran viajar a un país árabe distinto de Jordania y Egipto tras visitar Israel, los sellos de entrada solo serán puestos en el documento de entrada y no en el pasaporte (**si se solicita**).

## SALUD Y SANIDAD

Israel es un país moderno y desarrollado con niveles de higiene y salud similares a los de los países occidentales. Los visitantes que acuden a Israel no necesitan vacunarse, es un país totalmente occidentalizado con un nivel de asistencia sanitaria, diagnóstica y médica superior al de buena parte del mundo y equiparable a lo mejor de Norteamérica y de Europa occidental. Es fácil encontrar farmacias con gran cantidad de medicamentos, incluidos todos los que se dispensan sin receta médica que pueda necesitar.

¿Se puede beber agua del grifo en Israel?

Sí, pero de todas formas, encontrará agua mineral por todas partes. Es importante beber en abundancia, especialmente si se va a andar por exteriores y en los días calurosos.

## ELECTRICIDAD

La corriente eléctrica en Israel es de 220 voltios CA, monofásica, a 50 hercios. La mayoría de los enchufes israelíes son de tres clavijas, pero muchas tomas admiten también los europeos de dos clavijas. Las afeitadoras eléctricas, las planchas de viaje y otros pequeños electrodomésticos pueden necesitar adaptadores o transformadores, que se pueden adquirir en Israel.

## CLIMA

Israel disfruta de veranos largos, cálidos y secos (abril-octubre), y generalmente de inviernos templados (noviembre-marzo) con un clima algo más seco y frío en las regiones de las Colinas. Las lluvias son relativamente intensas en el norte y en el centro del país, y muy escasas en las zonas meridionales. Llevar calzado cómodo. En verano llevar un jersey para las tardes en Jerusalén. En invierno, un paraguas o impermeable no debe faltar. Temperatura media de Jerusalén en marzo: 8-16 y en Tiberiades: 11-22 grados.

## EL SHABBAT

¿Cierra todo durante el shabbat en Israel?

Todas las oficinas públicas israelíes cierran el shabbat, al igual que la mayoría de las empresas privadas. En muchas ciudades no funcionan los transportes públicos (trenes y autobuses), y la mayoría de los restaurantes, aunque no todos, están cerrados. Las emisoras de radio y televisión funcionan con normalidad.

## COMPRAS

Algunos de los recuerdos más significativos le están esperando en Israel: Cerámica armenia decorada en llamativos azules y blanco con motivos religiosos, belenes de madera de olivo y nácar, antigüedades, cajas, broches. artesanía hecha a mano, diamantes, alfombras orientales y antiguas, pinturas, esculturas, perfumes y objetos religiosos.

**Horario comercial:** Los almacenes por lo general abren de domingo a viernes de 08:00 a 19:00. Las tiendas en los hoteles abren hasta media noche. Dada la variedad de religiones en Israel hay diferentes horarios comerciales dependiendo del local: los musulmanes cierran los Viernes, Los judíos los Sábados y los cristianos los Domingos.

## MAR MUERTO

En Israel se encuentra el SPA al aire libre más grande del mundo: el mar Muerto. Después de bañarse en sus aguas ricas en minerales, su piel y cabello serán suaves como la seda. Puede llevarse a casa estas sensaciones comprando toda una gama de productos del mar Muerto, especialmente empaquetados. No olvidar el bañador y toalla para después del baño. Las orillas del mar Muerto y mar de Galilea, no son de arena fina, sino guijarros.

# Información útil Tierra Santa

## IVA

Recuerde que al salir de Israel, en el aeropuerto, podrá solicitar la devolución del IVA de compras superiores a \$ 100 realizadas en las tiendas adheridas. Para beneficiarse de la devolución del IVA puede pagar sus compras conjuntamente con las de otras amistades y si consiguen superar los 100 € obtendrán la devolución del IVA, siempre que lo soliciten en el aeropuerto.

## MONEDA

El Nuevo Shekel (ILS) = 100 agorot. Los billetes son de ILS200, 100, 50, y 20. La moneda extranjera solo puede cambiarse en bancos autorizados, hoteles y casas de cambio. La mayoría de las tarjetas de crédito son aceptadas. Hay muchos cajeros automáticos. La equivalencia del Euro respecto del Shekel es de 1 EURO= 5 Shekelim ( consultar siempre dependiendo de su fecha de viaje). el Euro se acepta sin problemas en todas partes.

## IDIOMA

El Idioma hebreo es el idioma oficial, hablado por la mayoría de la población. El árabe es hablado por cerca del 15% de la población. Se habla inglés en la mayoría de los sitios así como otros idiomas: francés, alemán, húngaro, polaco, rumano, ruso, Yiddish y el español, idioma con el que no encontrará dificultades para hacerse entender.

## HORARIOS

Por norma general la diferencia horaria respecto de España es **UNA HORA MAS EN ISRAEL**. Recomendamos poner en hora su reloj al llegar a Tierra Santa para evitar problemas con los horarios indicados por nuestros guías

## VESTIMENTA

**En verano:** ropa liviana, pantalones cortos y camisetas. Sandalias, zapatillas adecuadas para las excursiones; gafas de sol, sombrero, bañador. Un jersey para las noches frescas de Jerusalén. Se aconseja llevar un gorro en la cabeza. **En invierno:** ropa de abrigo y paraguas. En las visitas a los Santos Lugares, está prohibido la visita con prendas que dejen la espalda y hombros al descubierto, así como los pantalones cortos.

## LLAMADAS POR TELÉFONO

Deberá marcar 00 34 (o + 34 desde el móvil) y acto seguido el número al que desea llamar en España. Es importante tener en cuenta que las tarifas de telefonía son muy elevadas en Israel y la forma más económica de llamar a España es a través de " **ESPAÑA DIRECTO**" a cobro revertido. Recuerde tener activado el servicio de roaming que podrá hacer a través de su operador de telefonía móvil. En caso de querer conectarse con su WhatsApp o Mail, recomendamos hacerlo en lugares con **WIFI GRATIS**.

## SEGURO DE VIAJE

Al igual que en cualquier otro viaje internacional, los turistas que lleguen a Israel deben tener un seguro de viaje que les cubra en caso de enfermedad u hospitalización, nuestros viajes INCLUYEN UN SEGURO BÁSICO DE VIAJE. Recomendamos la contratación de un SEGURO DE MAYOR COBERTURA y de ANULACION DE VIAJE que se deberá hacer en el momento de la reserva de su viaje. Los gastos que pudieran producirse por cualquier eventualidad deberán estar **SIEMPRE JUSTIFICADOS** para la posterior reclamación ante la compañía de seguros. Existe siempre un teléfono de atención al cliente 24 horas que le será facilitado con el resto de la documentación del viaje.

# Información útil Tierra Santa

## ALIMENTACIÓN

Los viajes a Tierra Santa están organizados en régimen de pensión completa, realizando los desayunos y cenas en los hoteles y las comidas en los restaurantes. Los desayunos son abundantes y tipo bufet. Las comidas en restaurantes son variadas y bastantes adaptadas al gusto español: macarrones, sopa de verduras, carne, pescado, etc. Las cenas en los hoteles son también tipo bufet con mucha variedad de verduras, ensaladas, etc. Las bebidas y agua mineral embotellada no están incluidas y se pagan aparte, salvo el agua corriente que se sirve en jarras.

## SEGURIDAD EN ISRAEL

Existe bastante seguridad y la misma empieza en el aeropuerto mediante un control que se realiza a todos los pasajeros. En Israel se puede pasear por la noche. Hay lugares de mucha afluencia de personas tales como, Ciudad Vieja de Jerusalén, la Vía Dolorosa, Monte de los Olivos, interior del Santo Sepulcro, donde es importante tener mucha precaución con sus bolsos o carteras. Recomendamos utilizar las cajas de seguridad de los hoteles, son gratuitas.

## PROPINAS

En el viaje que Vd. realiza a Tierra Santa, las propinas son obligatorias. En nuestras peregrinaciones están incluidas a los maleteros (hoteles y aeropuerto de Tel Aviv), así como en restaurantes. Para el chófer y guía que estarán con Vd. durante toda la peregrinación, también se suelen incluir, salvo que se indique lo contrario (ver Condiciones Generales). En los circuitos que no estén incluidas, sugerimos entregar un total de 15 € por pasajero a la finalización del viaje.

## **CONSULADO GENERAL DE ESPAÑA EN ISRAEL**

Sheikh Jarrah Quarter POB 19/128

Tel: 582 80 06/ 582 86 80

Email: [conspjer@mail.mae.es](mailto:conspjer@mail.mae.es)

## **JERUSALEN**

## **OFICINA DE TURISMO DE ISRAEL EN ESPAÑA**

Fuencarral, 101, 5º- 6ª

Tel: 91 594 32 11

**28004 MADRID**